

Zásady zpracování osobních údajů

Úvodní ustanovení

Společnost GOLDOG s.r.o.,  se sídlem Křenová 19, 602 00 Brno, IČO: 23383151, e-mail: info@goldog.cz (dále jen „správce“), tímto informuje návštěvníky a zákazníky e-shopu www.goldog.cz o způsobu zpracování jejich osobních údajů v souladu s Nařízením GDPR  (EU 2016/679).

Jaké osobní údaje zpracováváme

Zpracováváme následující kategorie osobních údajů:

-  Identifikační údaje: jméno, příjmení, IČO (u podnikatelů)
-  Kontaktní údaje: e-mail, telefon, doručovací adresa
-  Údaje o objednávkách: historie nákupů, způsob platby a doručení
-  Údaje z komunikace: např. e-mailová nebo telefonická konverzace
-  Cookies a údaje o chování na webu

Účely zpracování

Vaše údaje zpracováváme za účelem:

-  Vyřízení objednávky a doručení zboží
-  Plnění zákonných povinností (např. daňových)
-  Správa zákaznického účtu nebo věrnostního programu
-  Zasílání obchodních sdělení (se souhlasem)
-  Analýza chování na webu a zlepšování našich služeb

Právní základy zpracování 🏛️

Zpracování provádíme na základě:

- 📄 Plnění smlouvy (objednávka)
- 📑 Zákonné povinnosti (např. účetnictví)
- 📁 Oprávněného zájmu (např. marketing)
- 🖋️ Souhlasu (např. newsletter)

Doba uchovávání údajů ⌚

Osobní údaje uchováváme:

- 📅 Po dobu nezbytnou pro vyřízení objednávky a záruky
- 📁 Po dobu stanovenou zákony (např. 10 let u účetnictví)
- 🔄 Do odvolání souhlasu (u marketingu)
- ❌ Do vznesení námitky (u oprávněného zájmu)

Cookies 🍪

Na našem webu používáme cookies pro:

- ⚙️ Technické účely – nezbytné pro fungování webu
- 📊 Analytické účely – měření a zlepšení výkonu webu
- 🎯 Marketingové účely – personalizace reklam

Cookies lze spravovat ve svém prohlížeči nebo pomocí lišty na webu. Více informací najdete v samostatném Cookie nastavení.

Komu údaje předáváme 🤝

Vaše údaje mohou být sdíleny s:

- 🚚 Dopravci (např. Zásilkovna, Česká pošta)
- 💳 Platebními bránami (např. GoPay, ComGate)
- 📈 Marketingovými nástroji (např. e-mailové kampaně)
- 📁 Účetními a IT službami

Vaše práva 🛡️

Máte právo:

- 🔍 Na přístup ke svým údajům
- ✎ Na opravu nepřesných údajů
- 🗑️ Na výmaz (v případech stanovených GDPR)
- 🛑 Na omezení zpracování
- 🔄 Na přenositelnost údajů
- 🚫 Vznést námitku (např. proti zasílání newsletterů)
- 📄 Podat stížnost u ÚOOÚ (www.uoou.cz)

Kontakty 📞

V případě dotazů ohledně zpracování vašich osobních údajů nás kontaktujte:

GOLDOG s.r.o.

📍 Křenová 19, 602 00 Brno

✉️ info@goldog.cz

📄 IČO: 2338315