

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ 🌟

- Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen "**Podmínky**") upravují vzájemná práva a povinnosti mezi prodávajícím **goldog.cz**, IČ: **23383151**, sídlo: **Křenová 19, Brno, 602 00**, e-mail: **info@goldog.cz**, (dále jen "**Prodávající**") a kupujícím (dále jen "**Kupující**") při uzavírání smluv o koupi zboží prostřednictvím internetového obchodu provozovaného Prodávajícím.
- Tyto Podmínky se vztahují na všechny právní vztahy vznikající mezi Prodávajícím a Kupujícím v souvislosti s nákupem zboží prostřednictvím e-shopu.

2. DEFINICE

- **Kupující** – osoba, která nakupuje zboží prostřednictvím e-shopu.
- **Zboží** – výrobky nabízené k prodeji na e-shopu.
- **Smlouva** – kupní smlouva uzavřená mezi Prodávajícím a Kupujícím prostřednictvím e-shopu.
- **Obchodní podmínky** – tento dokument, který reguluje vzájemná práva a povinnosti mezi Prodávajícím a Kupujícím.

3. OBJEDNÁVKA ZBOŽÍ

- Kupující si vybírá zboží z nabídky e-shopu a přidává ho do nákupního košíku.
- Po vyplnění potřebných údajů a zvolení způsobu platby a dopravy odešle Kupující objednávku.
- Odesláním objednávky Kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito Podmínkami a souhlasí s nimi.
- Prodávající potvrzuje přijetí objednávky prostřednictvím e-mailu. Tento e-mail potvrzuje přijetí objednávky, nikoliv odeslání zboží.

4. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- Ceny zboží jsou uvedeny včetně DPH a dalších poplatků, pokud je to relevantní. Ceny jsou konečné a platné k okamžiku objednání.
- Kupní cena zboží je stanovena v okamžiku potvrzení objednávky.
- Kupující může zaplatit za zboží jedním z následujících způsobů:
 - Bankovním převodem
 - Platba kartou
 - Na dobírku
 - [jiné možnosti]
- V případě, že je cena zboží zjevně nesprávná (např. z důvodu systémové chyby), má Prodávající právo na její opravu před odesláním zboží.

5. DORUČENÍ ZBOŽÍ

- Zboží bude Kupujícímu doručeno na adresu uvedenou v objednávce.
- Prodávající se zavazuje doručit zboží do [počet] pracovních dnů od přijetí objednávky, pokud není dohodnuto jinak.
- Pokud se zboží neobjeví ve lhůtě doručení, je Kupující povinen kontaktovat Prodávajícího.
 - Kupující je povinen zkontrolovat zboží při převzetí. Pokud je zboží poškozené nebo nekompletní, je nutné okamžitě informovat dopravce nebo Prodávajícího.

6. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN 🏛️

- **Prodávající se zavazuje:**

- Dodat zboží ve smluvené kvalitě a včas. ✓
- Zajistit, aby zboží bylo vhodné pro zamýšlený účel.

- **Kupující se zavazuje:**

- Zaplatit za objednané zboží v souladu s těmito Podmínkami.
- Přebrat zboží při doručení.

7. REKLAMACE A VRÁCENÍ ZBOŽÍ

- Kupující má právo reklamovat zboží, které je vadné nebo neodpovídá objednávce.
- Reklamací je nutné uplatnit co nejdříve po zjištění vady, nejpozději však do [počet] dnů od obdržení zboží.
- Kupující má právo na vrácení zboží bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží, pokud zboží není použité, poškozené a je vráceno v původním obalu.
- Prodávající vrátí Kupujícímu zaplacenou částku za vrácené zboží do 14 dnů od obdržení vráceného zboží, pokud neplatí jinak.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- Prodávající shromažďuje osobní údaje Kupujícího pouze pro účely zpracování objednávek a komunikace s Kupujícím.
- Osobní údaje nebudou sdíleny s třetími stranami, pokud to není nezbytné pro plnění smlouvy (např. s dopravcem).
- Kupující má právo na přístup k osobním údajům, jejich opravu a další práva dle platných právních předpisů o ochraně osobních údajů.

9. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY ✖

- Kupující má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží bez uvedení důvodu.
- Pokud Kupující odstoupí od smlouvy, je povinen vrátit zboží v původním stavu a obalu. •

Prodávající vrátí peníze za zboží do 14 dnů od obdržení vráceného zboží.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Tyto Podmínky jsou platné od 11.06.2025 a nahrazují všechny předchozí verze.
- Proávající si vyhrazuje právo na změnu těchto Podmínek. Změna Podmínek nebude mít vliv na práva a povinnosti vzniklé před změnou.
- V případě jakýchkoliv sporů vyplývajících z těchto Podmínek, bude rozhodovat příslušný soud podle místa sídla Proávajícího.