

VÝMĚNA, VRÁCENÍ A REKLAMACE ZBOŽÍ

1. VÝMĚNA ZBOŽÍ

- Kupující má právo požádat o **výměnu zboží**, pokud zboží nevyhovuje, není ve správné velikosti, barvě nebo z jiných důvodů.
- Pro výměnu zboží musí být zboží vráceno v **původním stavu**, nepoškozené, nepoužité a v původním obalu.
- Výměna zboží probíhá dle dostupnosti požadovaného zboží na e-shopu. Pokud není požadovaná varianta (velikost, barva apod.) k dispozici, zákazník může zvolit jiný produkt nebo požádat o vrácení peněz.
- **Náklady na výměnu** hradí Kupující, pokud není domluveno jinak.

2. VRÁCENÍ ZBOŽÍ

- **Vrácení zboží bez udání důvodu** je možné do **14 dnů** od převzetí zboží.
- Kupující má právo vrátit zboží, pokud je zboží **nepoužité, nepoškozené a v původním obalu**.
- Zboží je nutné vrátit na **adresu prodávajícího**, a to na vlastní náklady Kupujícího.
- Po obdržení vráceného zboží Prodávající zkontroluje stav zboží a pokud splňuje podmínky pro vrácení, **vrátí Kupujícímu zaplacenou částku** za zboží do 14 dnů od přijetí vráceného zboží.

3. REKLAMACE ZBOŽÍ

- **Reklamační záležitost** se vztahuje na vady, které zboží vykazuje při převzetí nebo které se vyskytnou během běžného používání zboží.
- Kupující má právo reklamovat zboží v **garanci** (obvykle 24 měsíců od převzetí zboží), pokud se vyskytne výrobní vada.
- Pro podání reklamacie je nutné mít **doklad o koupi** (faktura, paragon) a zboží doručit na **adresu prodávajícího**.

- **Prodávající se zavazuje:**
 - Zkontrolovat reklamované zboží.
 - Opravit nebo vyměnit zboží na vlastní náklady, pokud je reklamáce uznána jako oprávněná.
 - Pokud není oprava nebo výměna možná, bude zboží vráceno, a Kupujícímu bude vrácena **plná částka** zaplacená za zboží.
- **Reklamáce nelze uplatnit** v následujících případech:
 - Pokud zboží bylo poškozeno **nešetrným zacházením**.
 - Pokud došlo k poškození zboží v důsledku **nesprávného použití** nebo **údržby**.
 - Pokud zboží vykazuje **přirozené opotřebení** (např. opotřebení obuvi nebo oblečení při běžném používání).

4. POSTUP PŘI REKLAMACI

- **Pro uplatnění reklamáce je nutné:**
 - **Kontaktovat nás** (e-mailem nebo telefonicky) a informovat o důvodech reklamáce.
 - **Vyplnit reklamační formulář**, který vám zašleme po kontaktu s naším zákaznickým servisem.
 - Zboží **ošetřené reklamací** zaslat na naši adresu.
- Jakmile obdržíme reklamované zboží, budeme vás informovat o dalším postupu a rozhodnutí o reklamačním řízení.

5. NÁKLADY NA REKLAMACI A VRÁCENÍ

- **Reklamáce je zdarma**, pokud je zboží vráceno v rámci zákonem stanovené záruční lhůty a reklamáce je uznána jako oprávněná.
- **Náklady na vrácení zboží** (pokud jde o vrácení zboží bez udání důvodu) hradí Kupující. V případě reklamáce uznané za oprávněnou hradí náklady na dopravu **Prodávající**.

